

## Instrucciones para Windows/Android

### Paso 1

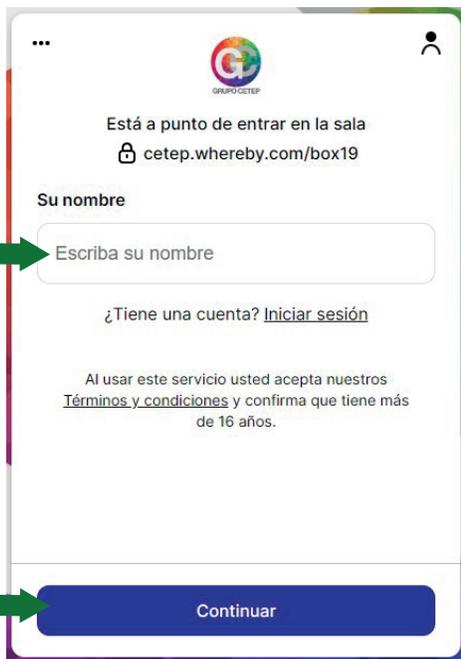
Ingrese a la aplicación utilizando la dirección URL o el link que enviaremos en el cuerpo del correo .  
Haga click en el link del correo recibido y se abrirá la aplicación en Chrome.

### Paso 2

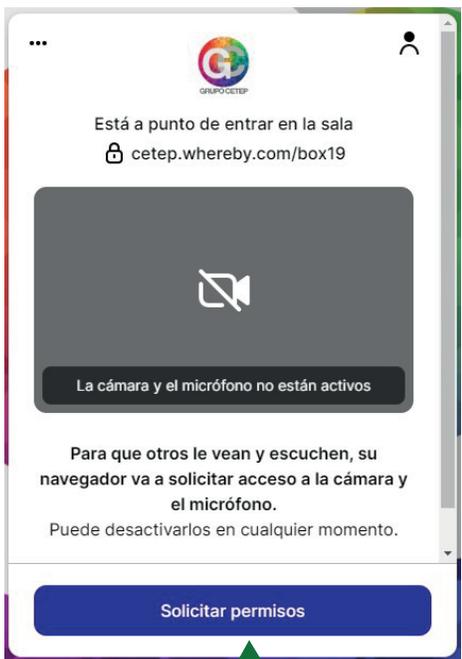
#### Acceso a la Plataforma

Ingrese su nombre, luego haga click en “Continuar” para continuar.  
La aplicación le solicitará acceder a su micrófono y cámara. Haga click en el botón azul “Solicitar Permiso”. El navegador solicitará los accesos en una ventana emergente. Presione “Permitir”.

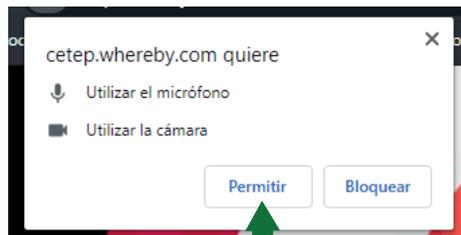
1  
INGRESAR  
SU NOMBRE



2  
PRESIONAR  
“CONTINUAR”



3  
PRESIONAR  
“SOLICITAR  
PERMISOS”



4  
PRESIONAR  
“PERMITIR”

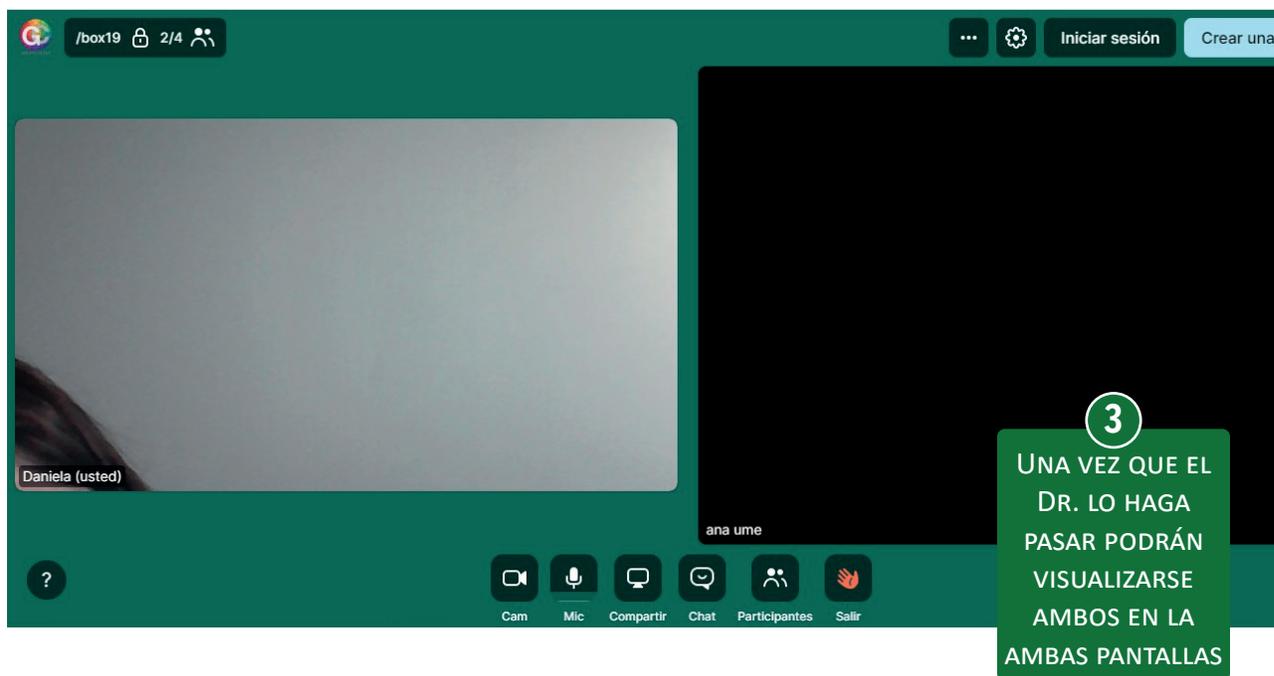
### Paso 3

## Acceso al box de consulta

La aplicación pedirá que toque la puerta para poder ingresar al box, para esto, por favor presione el botón "Pedir Acceso". Quedará a la espera de que el profesional permita su ingreso al box. Lo atenderán en breve.



Una vez que el profesional asignado acepte su ingreso al box, podrá entablar una conversación para que pueda comenzar su Teleconsulta. Por favor espere, **NO** se salga de la video llamada.



Esperando que esta guía le haya sido de utilidad,  
cuidemos juntos nuestra Salud mental.

