

¿Cómo atenderme a través de Teleperitaje?



Características principales de su Teleconsulta:

- Utilizamos la plataforma Whereby, que le otorgará un Box para su atención.
- Este Box llegará a usted a través de un enlace a su correo electrónico.

Antes de comenzar es necesario verificar el dispositivo por el cual se conectará:

- Computadores:
 - Windows: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - MAC: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.
- Celulares y Tablets:
 - Android: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - Iphone: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.

Por favor siga las instrucciones, dependiendo del dispositivo que utilizará para conectarse.

Instrucciones para MacOS / Iphone

Paso 1

Primero debe descargar la aplicación desde la App Store de su teléfono, utilizando la palabra clave "Whereby". Una vez instalado continúe con el siguiente paso.

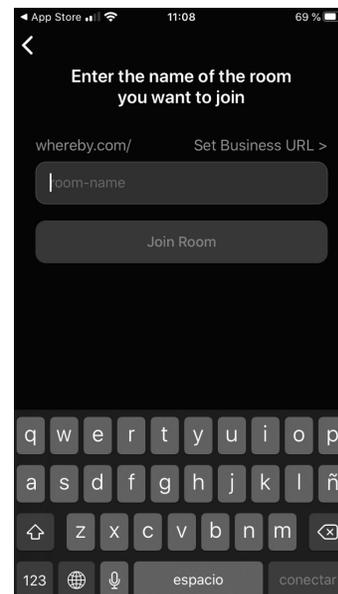
Paso 2

La aplicación se abrirá y mostrará la siguiente pantalla. Presione el botón "Join Existing Room" para continuar



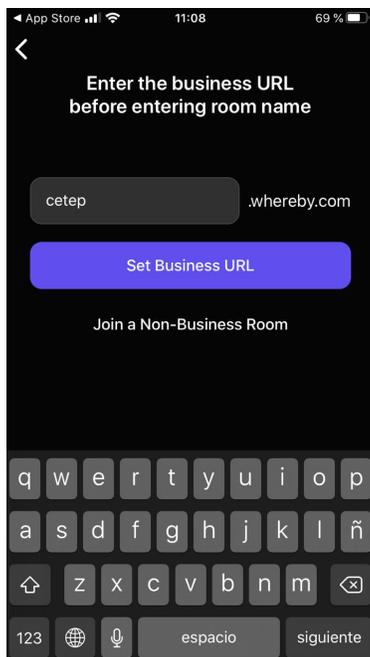
Paso 3

A continuación, presione la opción "Set Business URL"



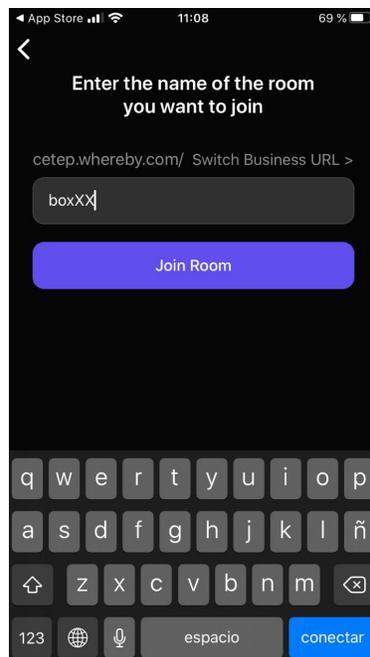
Paso 4

Se mostrará un espacio de texto en donde debe escribir “cetep” como se indica en la imagen. Presione el botón “Set Business URL” para continuar.



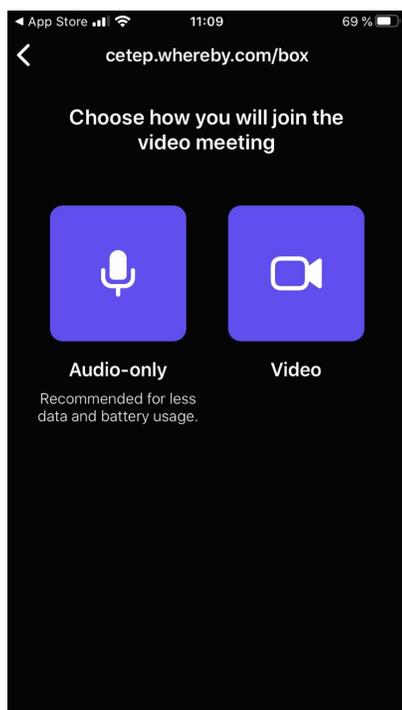
Paso 5

Luego ingrese el número de box que le fue asignado como se muestra y presione “Join Room”. Si le enviaron un enlace con la dirección: <http://cetep.whereby.com/box99>, su box será el “box99”.



Paso 6

Seleccione la opción de “cámara” que aparecerá en el costado derecho del menú.



Paso 7

Ingresará a la sala de espera y debe hacer clic en el botón “Knock” para poder ingresar.



Paso 8

Debe esperar hasta que el doctor le permita entrar al box para ser atendido.



Paso 9

Una vez establecida la conexión podrá comenzar la atención del profesional.



**Esperando que esta guía le haya sido de utilidad,
cuidemos juntos nuestra Salud mental.**

