

Características principales de su Teleconsulta:

- Utilizamos la plataforma Whereby, que le otorgará un Box para su atención.
- Este Box llegará a usted a través de un enlace a su correo electrónico.

Antes de comenzar es necesario verificar el dispositivo por el cual se conectará:

- Computadores:
 - Windows: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - MAC: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.
- Celulares y Tablets:
 - Android: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - Iphone: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.

Por favor siga las instrucciones, dependiendo del dispositivo que utilizará para conectarse.

Instrucciones para Windows/Android



Paso 2

Ingrese a la aplicación utilizando la dirección URL o el link que enviaremos en el cuerpo del correo .

Haga click en el link del correo recibido y se abrirá la aplicación en Chrome.



La aplicación le solicitará acceder a su micrófono y cámara. Haga click en el botón azul "Request Permission". El navegador solicitará los accesos en una ventana emergente. Presione "Permitir".

Image: Constraint of the end of	Year of the set of the	 cetep.whereby.com quiere Utilizar el micrófono Utilizar la cámara Permitir Bloquear
Continue	Request permissions	



Una vez que el profesional asignado acepte su ingreso al box, podrá entablar una conversación para que pueda comenzar su Teleconsulta.



Paso 4

Esperando que esta guía le haya sido de utilidad, cuidemos juntos nuestra Salud mental.

