¿Cómo atenderme a través de Teleconsulta?



Características principales de su Teleconsulta:

- Utilizamos la plataforma Whereby, que le otorgará un Box para su atención.
- Este Box llegará a usted a través de un enlace a su correo electrónico.

Antes de comenzar es necesario verificar el dispositivo por el cual se conectará:

- Computadores:
 - Windows: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - MAC: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.
- Celulares y Tablets:
 - Android: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - Iphone: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.

Por favor siga las instrucciones, dependiendo del dispositivo que utilizará para conectarse.

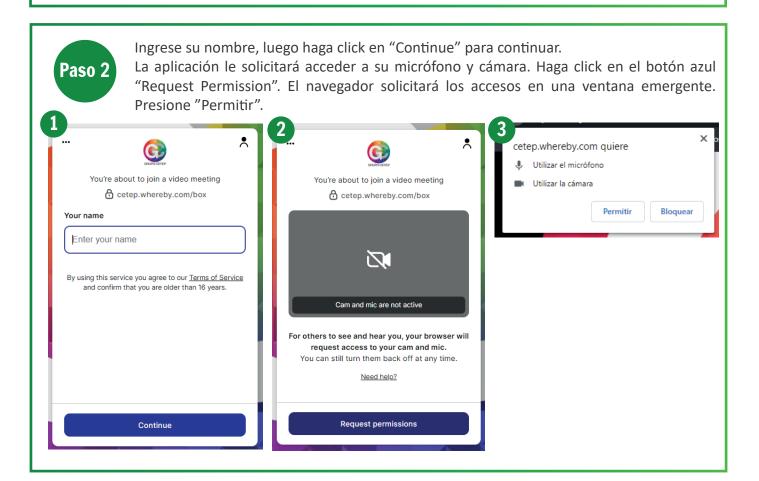
Instrucciones para Windows/Android



Ingrese a la aplicación utilizando la dirección URL que será enviada a su correo. Un ejemplo de esa URL es el siguiente (NO ingrese a esta):

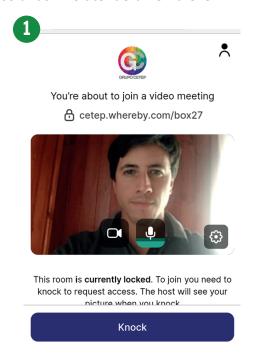
https://cetep.whereby.com/box99

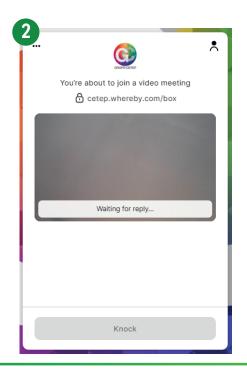
Haga click en el link del correo recibido y se abrirá la aplicación en Chrome.



Paso 3

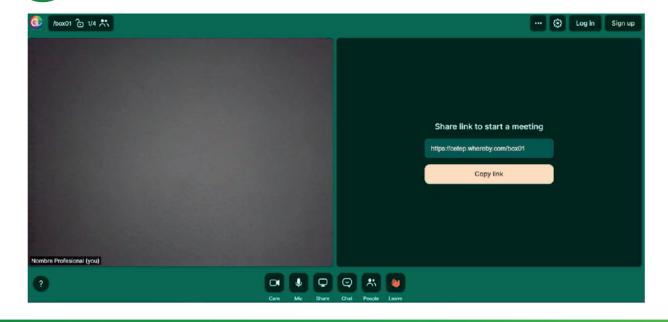
La aplicación pedirá que toque la puerta para poder ingresar al box, para esto, por favor presione el botón azul "Knock". Quedará a la espera de que el profesional permita su ingreso al box. Lo atenderán en breve.





Paso 4

Una vez que el profesional asignado acepte su ingreso al box, podrá entablar una conversación para que pueda comenzar su Teleconsulta.





Una vez finalizada la consulta, si su caso requiere algún documento que el profesional deba emitirle, nuestro equipo se contactará con usted para gestionarlo.

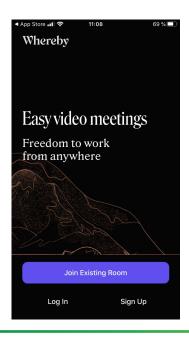
Instrucciones para MacOS / Iphone



Primero debe descargar la aplicación desde la App Store de su teléfono, utilizando la palabra clave "Whereby". Una vez instalado continue con el siguiente paso.

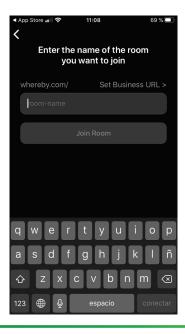


La aplicación se abrirá y mostrará la siguiente pantalla. Presione el botón "Join Existing Room" para continuar



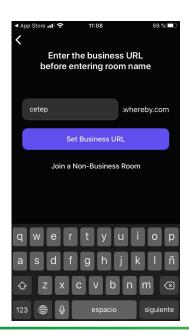


A continuación, presione la opción "Set Business URL"



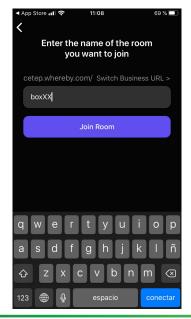
Paso 4

Se mostrará un espacio de texto en donde debe escribir "cetep" como se indica en la imagen. Presione el botón "Set Business URL" para continuar.



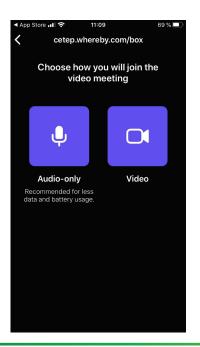


Luego ingrese el numero de box que le fue asignado como se muestra y presione "Join Room". Si le enviaron un enlace con la dirección: http://cetep.whereby.com/box99, su box será el "box99".



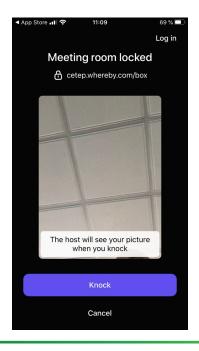


Seleccione la opción de "cámara" que aparecerá en el costado derecho del menú.



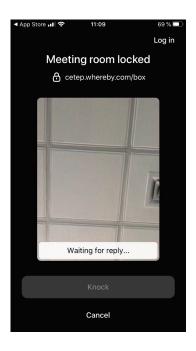
Paso 7

Ingresará a la sala de espera y debe hacer clic en el botón "Knock" para poder ingresar.



Paso 8

Debe esperar hasta que el doctor le permita entrar al box para ser atendido.





Una vez establecida la conexión podrá comenzar la atención del profesional.





Una vez finalizada la consulta, si su caso requiere algún documento que el profesional deba emitirle, nuestro equipo se contactará con usted para gestionarlo.