

Características principales de su Teleconsulta:

- Utilizamos la plataforma Whereby, que le otorgará un Box para su atención.
- Este Box llegará a usted a través de un enlace a su correo electrónico.

Antes de comenzar es necesario verificar el dispositivo por el cual se conectará:

- Computadores:
 - Windows: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - MAC: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.
- Celulares y Tablets:
 - Android: Recomendamos el uso del navegador web Chrome; no utiliza una aplicación.
 - Iphone: Utiliza aplicación, por lo que es necesario descargarla previamente.

Por favor siga las instrucciones, dependiendo del dispositivo que utilizará para conectarse.

Instrucciones para Windows/Android

Paso 1

Ingrese a la aplicación utilizando la dirección URL que será enviada a su correo. Un ejemplo de esa URL es el siguiente (NO ingrese a esta):

https://cetep.whereby.com/box99

Haga click en el link del correo recibido y se abrirá la aplicación en Chrome.

Paso 2	Ingrese su nombre La aplicación le se "Request Permiss Presione "Permitie	e, luego haga click en "C olicitará acceder a su m sion". El navegador soli r".	Continue" para continuar. nicrófono y cámara. Hag icitará los accesos en ui	a click en el botón azul na ventana emergente.
··· You're abo ê cet Your name Enter your nan By using this servic and confirm th	to poin a video meeting tep.whereby.com/box ne re you agree to our <u>Terms of Service</u> hat you are older than 16 years.	2 You're about to join a vid ⓐ cetep.whereby.ce Cam and mic are not For others to see and hear you, request access to your c: You can still turn them back Need help?	 cetep.where Utilizar e Utilizar i Utilizar i Utilizar i Utilizar i 	x a eby.com quiere el micrófono a cámara Permitir Bloquear
	Continue	Request permissi	sions	



You're about to join a video meeting	You're about to join a video meeting
	Waiting for reply
This room is currently locked. To join you need to knock to request access. The host will see your picture when you knock Knock	Knock

Una vez que el profesional asignado acepte su ingreso al box, podrá entablar una conversación para que pueda comenzar su Teleconsulta.





Paso 4

Una vez finalizada la consulta, si su caso requiere algún documento que el profesional deba emitirle, nuestro equipo se contactará con usted para gestionarlo.

Instrucciones para MacOS / Iphone







Una vez finalizada la consulta, si su caso requiere algún documento que el profesional deba emitirle, nuestro equipo se contactará con usted para gestionarlo.