

Instrucciones para Windows/Android

Paso 1

Ingresa a la aplicación utilizando la dirección URL o el link que enviaremos en el cuerpo del correo .
Haga click en el link del correo recibido y se abrirá la aplicación en Chrome.

Paso 2

Ingresa su nombre, luego haga click en “Continue” para continuar.
La aplicación le solicitará acceder a su micrófono y cámara. Haga click en el botón azul “Request Permission”. El navegador solicitará los accesos en una ventana emergente. Presione “Permitir”.

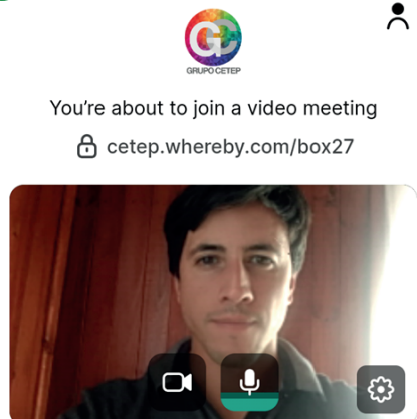
The instructions are illustrated with three screenshots of the application interface, each with a numbered step and a red arrow pointing to the relevant element:

- Step 1:** The first screenshot shows the initial screen where the user is prompted to enter their name. A red box labeled "ESCRIBA SU NOMBRE" (Write your name) points to the "Enter your name" input field. Another red box labeled "PRESIONE EL BOTÓN" (Press the button) points to the "Continue" button at the bottom.
- Step 2:** The second screenshot shows the screen after clicking "Continue". It displays a message "Cam and mic are not active" and a blue button labeled "Request permissions". A red box labeled "PRESIONE EL BOTÓN" (Press the button) points to the "Request permissions" button.
- Step 3:** The third screenshot shows a system dialog box from Chrome asking for permissions: "cetep.whereby.com quiere" (cetep.whereby.com wants) to "Utilizar el micrófono" (Use microphone) and "Utilizar la cámara" (Use camera). A red box labeled "PRESIONE EL BOTÓN" (Press the button) points to the "Permitir" (Allow) button.

Paso 3

La aplicación pedirá que toque la puerta para poder ingresar al box, para esto, por favor presione el botón azul “Knock”. Quedará a la espera de que el profesional permita su ingreso al box. Lo atenderán en breve.

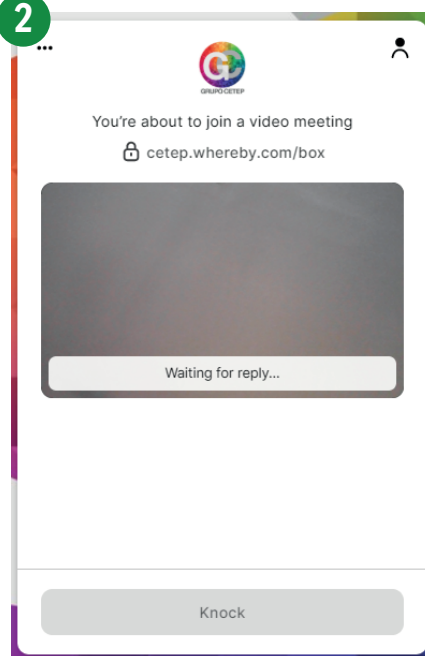
1



PRESIONE
EL BOTÓN

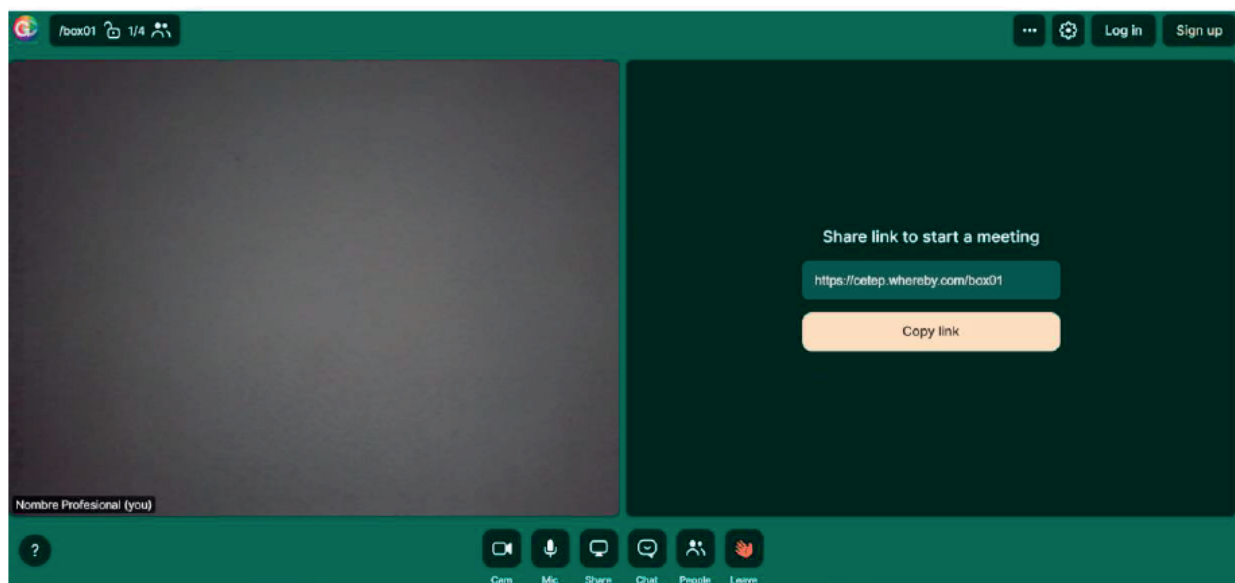
Knock

2



Paso 4

Una vez que el profesional asignado acepte su ingreso al box, podrá entablar una conversación para que pueda comenzar su Teleconsulta. Si queda en estado “*put on hold*” por favor espere, **NO** se salga de la video llamada.



Esperando que esta guía le haya sido de utilidad,
cuidemos juntos nuestra Salud mental.

